

桃園市政府衛生局
智慧長照資訊系統
操作手冊

目錄

1. 註冊帳號	3
2. 登入會員帳號	8
3. 新增被照顧人	12
4. 申請紀錄查詢	18
5. 服務試算結果下載	20

註冊帳號

點擊畫面右上方
會員註冊



智慧長照資訊系統

以個人尊嚴為主旨
以家庭關懷為核心



什麼是長照四大包服務 



長照服務線上申請



長照服務介紹



長照額度試算



長照個案資訊查詢

會員註冊

1. 輸入註冊所需資料與 驗證電子信箱

1



申請人姓名
姓:

申請人身分證
H1 ?10

申請人電子信箱將會以電子信箱驗證

圖形驗證碼
 
看不清楚換一張?

2

下一步

2. 點擊『下一步』後，系統將檢驗電子信箱是否註冊過。信箱未註冊過，則會進入下一步

3.* 注意

若電子信箱已完成註冊，則無法再次重新申請會員註冊。

3

會員註冊

1. 「電子信箱」已註冊

申請人姓名

姓:

申請人身分證

H1

申請人電子信箱將會以電子信箱驗證

JSI M

圖形驗證碼



看不清楚換一張?

會員註冊

請前往信箱收取「驗證碼」，將驗證碼填寫於下列欄位。

1

識別碼 WOY6Z2

申請人姓名

申請人身分證 *****

申請人電子信箱

@.com

2

電子信箱驗證碼

驗證碼有效時間至2024-11-27 14:45:54，若逾時未輸入或輸入錯誤達3次以上，該組驗證碼將自動失效。

3

1. 驗證完電子信箱後，系統會發送驗證碼，請至該信箱收取與確認。

2. 收取驗證碼後輸入於此欄位，並務必留意驗證碼之時效性。

3. 輸入完成後點擊『註冊』按鈕，即可完成會員註冊之申請。



1. 註冊完成後有提醒通知，系統也會跳轉至首頁畫面。

1



註冊成功

✓ 確認



什麼是長照四大



長照服務線上申請



長照辦法介紹



長照額度試算



長照個案資訊查詢

最新消息

登入會員帳號

若欲查詢個案資訊，需先完成會員登入



登入帳號



什麼是長照四大包服務



長照服務線上申請



長照服務介紹



長照額度試算



長照個案資訊查詢

會員登入

電子信箱

[忘記電子](#)

圖形驗證碼



[看不清更換一張?](#)

1

2. 輸入驗證碼，務必留意驗證碼之時效性。

會員登入

登入識別碼 TPKITX

電子信箱

電子信箱驗證碼

請輸入電子信箱驗證碼

- 驗證碼有效時間至2024-11-05 17:02:14。
- 若逾時輸入錯誤達3次，該組驗證碼將自動失效。
- 若連續輸入錯誤達5次，則鎖定帳號30分鐘。

2

3

3. 點擊登入按鈕將完成登入步驟

1. 填寫登入所需資料後點擊下一步

1.成功登入會員，並進入長照個案資訊查詢後，畫面即顯示會員中心之功能區塊，也可點擊會員中心進入此頁面。

桃園市政府衛生局
智慧長照資訊系統

長照辦法介紹 | 最新消息 | 長照影音 | 衛教圖文 | 會員中心

首頁 長照服務線上申請 長照額度試算 長照個案資訊查詢 登出

會員中心

被照顧人資料列表

新增被照顧人

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

2.會員中心有『線上申請紀錄查詢』、『長照四大包服務試算結果下載』、『新增被照顧人』三大功能。

新增被照顧人

桃園市政府衛生局
智慧長照資訊系統

長照辦法介紹 | 最新消息 | 長照影音 | 簡章圖文 | 會員中心

首頁 | 長照服務線上申請 | 長照額度試算 | 長照個案資訊查詢 | 登出

首頁 / 會員中心

會員中心

長照四大包服務試算結果下載 | 線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表

1 新增被照顧人

1. 點擊『新增被照顧人』可綁定被照顧人，一個會員帳號上限為綁定4名被照顧人。

2. 若被照顧者確定為『開案』時，可點擊『+新增被照顧人』按鈕進行綁定。

2

姓名
請輸入被照顧人姓名

身份證號
請輸入被照顧人身份證號

出生日期
yyy/mm/dd

會員與被照顧人關係
--請選擇聯絡人關係--

取消 + 新增被照顧人

Q&A

Q: 『被照顧人綁定』是否僅能綁定開案中的長照個案？

A: 本系統僅能綁定於桃園『開案中』的長照個案

會員中心

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表



新增被照顧人

1.若被照顧者『非開案』情況下，則無法成功新增。

姓名

請輸入被照顧人姓名

身份證號

請輸入被照顧人身份證號

出生日期

yyy/mm/dd



會員與被照顧人關係

--請選擇聯絡人關係--

取消

+ 新增被照顧人



查無個案

✓ 確認



會員中心

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

1. 新增被照顧人之綁定，
一個會員帳號上限為4名人員。

1

被照顧人資料列表

郭	
身分證號	*****5321
年齡	81 歲
申請日期	113/ /
關係	其他

核定補助與服務

陳	
身分證號	*****8899
年齡	68 歲
申請日期	11 / / 8
關係	其他

核定補助與服務

下載核定結果通知書

2. 照專上傳核定結果通知書後可下載，若無出現『下載核定結果通知書』按鈕，則表示中心照專尚未進行上傳。

2



新增被照顧人

會員中心

長照四大包服務試算結果下載 線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表

郭		陳		新增被照顧人
身分證號	*****5321	身分證號	*****8899	
年齡	81 歲	年齡	68 歲	
申請日期	11 / 3	申請日期	11 / 3	
關係	其他	關係	其他	
核定補助與服務		核定補助與服務		
核定補助與服務		下載核定結果通知書		

1.會員可自行下載核定結果通知書，若超過一個月後，將無法再次下載。



會員中心

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表

郭

身分證號 *****5321

年齡 81 歲

申請日期 11 / 1

關係 其他

陳

身分證號 *****8899

年齡 68 歲

申請日期 11 / 3

關係 其他



新增被照顧人

核定補助與服務

1

下載核定結果通知書

核定補助與服務

核定補助與服務

個案長照資訊

申請人姓名: 陳

區域: 桃園市

長照等級(CM):

長照權利身份: 一

備註:

申請日期: 11

開案日期: 11

主要領導: 彭

主要A單位: 1

德祐

照顧及專業服務 (B - C碼)

給付額度上限(月):

元

服務試算金額(月):

元

服務自付金額(月):

元

給付剩餘金額(月):

元

項目明細

BA01 基本身體清潔 (260元)

元

BA02 基本日常照顧 (195元)

元

BA05 餐食照顧 (310元)

元

喘息服務 (G碼)

給付額度上限(年):

3 0元

服務試算金額(年):

1 0元

服務自付金額(年):

4元

給付剩餘金額(年):

1 0元

項目明細

GA09 居家喘息 (770元)

元

輔具及居家無障礙 (E - F碼)

給付額度上限(每3年):

元

服務自付金額(每3年):

元

給付剩餘金額:

元

輔具及居家無障礙 (E - F碼)

給付額度上限:

0元

服務自付金額:

0元

給付剩餘金額:

4元

1. 點擊『核定補助與服務』可查看核定補助與服務相關資訊

申請紀錄查詢

會員中心

1

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表



新增被照顧人

1.於會員中心點擊
『線上申請紀錄查詢』

2.進入線上申請紀錄查詢頁面後，
會有申請進度與諮詢電話，可供查看與諮詢

2

線上申請紀錄查詢

申請日期	個案姓名	行政區	諮詢電話	申請進度
113/11/05	張	楊梅區		已申請
113/11/04	張	桃園區	0911111111	已受理

每頁顯示 5 項結果

服務試算結果下載

會員中心

1

長照四大包服務試算結果下載

線上申請紀錄查詢

被照顧人資料列表



新增被照顧人

1. 點擊『長照四大包服務試算結果下載』，可查詢已儲存之長照額度試算結果。

3

3. 可下載已儲存的試算紀錄

長照額度試算

長照福利身分

長照中低收入(1.5倍~2.5倍)

是否選擇外聘看護

否

居住區域

中壢區

下載試算結果

儲存試算結果

照顧及專業服務 (B、C碼)

給付額度上限(月): 10,020 元
服務試算金額(月): 0 元
服務自付金額(月): 0 元
給付剩餘金額(月): 10,020 元

+ 新增項目

喘息服務 (G碼)

給付額度上限(年): 32,340 元
服務試算金額(年): 0 元
服務自付金額(年): 0 元
給付剩餘金額(年): 32,340 元

+ 新增項目

輔具及居家無障礙 (E、F碼)

給付額度上限(每3年): 40,000 元
服務自付金額(每3年): 4,000 元

交通接送 (D碼)

給付額度上限: 1,840 元
服務自付金額: 165 元

備註

測試

長照四大包服務試算結果下載

2

2. 可『查看』已儲存的試算紀錄

服務資訊

查看

查看

查看

查看

查看

試算日期

備註

113/11/05

測試

113/11/05

-

113/11/04

-

113/11/04

-

113/11/04

-

113/11/04

-

每頁顯示 5 項結果